

	Visie op Agressie Bijlage bij Beleidsverklaring	Pagina: 311.3 - 1 / 2 Status: versie 2025
---	---	--

Visie op Agressie - Zandee Kloetinge BV

Openbare ruimtes en werkplekken zijn omgevingen waar medewerkers vanuit Zandee Kloetinge hun werkzaamheden verrichten. Het is van groot belang dat deze omgevingen veilig en aangenaam zijn. Helaas kan agressief of gewelddadig gedrag soms voorkomen, wat een negatieve impact kan hebben op de sfeer en het welzijn.

Zandee Kloetinge BV erkent haar verantwoordelijkheid om agressie en geweld te voorkomen, te beheersen en adequate nazorg te bieden na een incident. Wij zijn van mening dat een omgeving vrij van agressie en geweld de standaard zou moeten zijn. Dergelijk gedrag veroorzaakt immers leed, letsel en schade voor de slachtoffers, hun omgeving en de bredere gemeenschap.

Definitie van Agressie en Geweld: Bij Zandee Kloetinge BV omvat agressie en geweld alle vormen van gedrag die medewerkers zich onveilig of bedreigd laten voelen, of waarvan zij het slachtoffer zijn. Dit gedrag kan zowel fysiek als mentaal van aard zijn.

In dit kader hebben wij de huisregels 'Omgaan met Agressie' opgesteld. Deze zijn opgemaakt om de veiligheid van onze medewerkers te vergroten en de kans op blootstelling aan agressie te minimaliseren. Wij streven ernaar dit doel te bereiken door bewustzijn te creëren en duidelijke onderlinge afspraken vast te leggen, die in deze huisregels en RI&E zijn opgenomen.

De directie van Zandee Kloetinge BV

Kloetinge, 13-03-2025



Huisregels

Deze regels gelden voor openbare ruimtes en werkplekken waar medewerkers vanuit Zandee Kloetinge hun werkzaamheden verrichten. Naast de huisregels voor bezoekers hanteren we ook gedragsregels voor onze medewerkers. Deze huisregels zijn onderdeel van de beleidsverklaring.

Wat kunt u van ons verwachten?

- Wij behandelen u met respect.
- Wij staan u op een vriendelijke en correcte manier te woord.
- Wij wijzen u op de geldende regels en afspraken.
- Wij houden ons aan de afspraken die we met u maken.
- Mochten er problemen ontstaan, dan bespreken en lossen wij deze snel en adequaat met u op.

Wat verwachten wij van u?

- U behandelt onze medewerkers met respect.
- U spreekt onze medewerkers op een correcte manier aan.
- U houdt zich aan de geldende afspraken en regels.
- U volgt de aanwijzingen van onze medewerkers op.
- Mocht u een probleem hebben dat u niet rechtstreeks met een medewerker kunt oplossen, dan kunt u contact opnemen met ons bedrijf.
- U heeft ook de mogelijkheid om uw klacht schriftelijk in te dienen bij info@zandeevloetinge.nl.

Wat tolereren wij niet?

- Handtastelijkheden en/of lichamelijk geweld.
- Beledigingen, discriminerende taal of schreeuwen.
- Het gooien met of vernielen van spullen.
- (Sexuele) intimidatie of bedreigingen van medewerkers en/of andere bezoekers.
- Het bemoeilijken van het werk van onze medewerkers.
- Het lastigvallen van andere aanwezigen.
- Het betreden van onze locatie(s) onder invloed van alcohol of drugs.
- Elke andere vorm van agressie en geweld.

We willen graag een respectvolle omgeving voor iedereen creëren, zowel binnen als buiten onze locaties. We vragen u vriendelijk om gedrag dat niet in lijn is met deze waarden te vermijden. Mocht er toch iets voorvallen, dan zullen we samen in gesprek gaan om het op te lossen en een melding maken voor onze interne kwaliteitsdoeleinden (fo.214.1). Het is mogelijk dat hier sancties aan verbonden zijn, zoals een boete of een tijdelijke toegang tot onze werkplek. Ook eventuele schade kan op u verhaald worden. We registreren alle incidenten om in de toekomst beter te kunnen samenwerken. We kijken ernaar uit om positieve en aangename interacties met u te hebben!